

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «Нижегородские канатные дороги»
А.А. Валетов
2016 г.



**Положение о Проездных документах
пассажиры канатной дороги гондольного типа
«Нижний Новгород – Бор»**

1. Термины и определения.

- 1.1. **Автоматизированная система контроля оплаты проезда (далее – «АСКОП» или «Система»)** – единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Оператором, Расчетным центром, Перевозчиком, Агентом и Пользователем (далее – «Участники») при оказании услуг по перевозке на Пассажиры канатной дороге гондольного типа между городами Нижний Новгород - Бор с использованием всех видов Транспортных карт и прочих носителей Транспортного приложения.
- 1.2. **Перевозчик** – АО «Нижегородские канатные дороги» (сокращенно АО «НКД») – компания, осуществляющая перевозку пассажиров на канатной дороге гондольного типа между городами Нижний Новгород – Бор, и осуществляющая прием от Пользователей предоплаты за услуги перевозки, и принимающая к оплате проезда Транспортные карты Пользователей. Перевозчик является участником АСКОП, имеет право на осуществление пассажирских перевозок и осуществляет обслуживание Транспортных карт на условиях Правил АСКОП. Перевозчик поручает Оператору привлечь Расчетный центр, Агентов и кредитные организации для приёма от Пользователей денежных средств в целях пополнения счетов Транспортных карт для последующих расчётов за услуги перевозки, оказываемые Перевозчиком Пользователям, и оказывать Процессинговые услуги для всех Участников.
- 1.3. **Расчетный центр** – юридическое лицо, являющееся организатором Системы и ее правообладателем, имеющим имущественные права на программно-аппаратный комплекс. Центр обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между участниками в Системе посредством оказания процессинговых услуг.
- 1.4. **Оператор** – является организатором АСКОП, имеющим имущественные права на документальный, программно-аппаратный комплекс и дизайн АСКОП. Оператор устанавливает Правила работы АСКОП, удовлетворяющие действующему законодательству и правилам оказания услуг в сфере пассажирских, а также требованиям Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе". Оператор осуществляет информационное и технологическое взаимодействие между Участниками в АСКОП посредством оказания Процессинговых услуг, распространение и обращение в АСКОП Транспортных карт, с привлечением Агентов АСКОП и через Пункты обслуживания, за вознаграждение, выплачиваемое ему Перевозчиком.

- 1.5. **Пользователь** – юридическое или физическое лицо, осуществляющее пополнения счетов Транспортных карт и оплату стоимости услуг перевозки, оказываемых Перевозчиком, с использованием Транспортного терминала и Транспортной карты или иного носителя Транспортного приложения, зарегистрированных в АСКОП.
- 1.6. **Агент** - участник, являющийся банковским платёжным агентом или банковским платёжным субагентом, осуществляющий распространение и обслуживание Транспортных карт, приём денежных средств Пользователей, для пополнения электронными денежными средствами счетов Транспортных карт, находящихся в Расчетном центре, осуществляющий свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и на условиях Правил АСКОП
- 1.7. **Транспортная карта (в т.ч. персональная)** – микропроцессорная бесконтактная пластиковая карта стандарта MIFARE, оснащенная Транспортным приложением Оператора, позволяющие осуществлять запись Проездного билета или пополнение Транспортного кошелька с использованием Терминалов пополнения и осуществлять регистрацию проезда Пользователей в общественном пассажирском транспорте с использованием Транспортных терминалов. Транспортная карта предоставляется на праве пользования Оператором Пользователю. Гарантийный срок службы Транспортной карты составляет два года с момента ее активации, предельный срок эксплуатации Транспортной карты в Системе составляет пять лет, при условии соблюдения Пользователем порядка обращения с Транспортной картой.

Виды транспортных карт:

- Транспортная карта – предоставляется всем категориям граждан для записи Проездных билетов или Транспортного кошелька, не содержит персональные данные Пользователя.
- Персональная Транспортная карта – предоставляется всем категориям граждан для записи Проездных билетов или Транспортного кошелька, содержит персональные данные Пользователя.
- Персональная Транспортная карта Студента – предоставляется категориям граждан, указанным в постановлении Правительства Нижегородской области № 153 от 20 марта 2012 года, а также указанным в локальных актах Перевозчика. Транспортная карта Студента содержит персональные данные Пользователя и предназначена для записи Льготных Проездных билетов.
- Персональная Льготная Транспортная карта – предоставляется категориям граждан, указанным в постановлении Правительства Нижегородской области № 153 от 20 марта 2012 года, а также указанным в локальных актах Перевозчика. Льготная Транспортная карта содержит персональные данные Пользователя и предназначена для записи Льготных Проездных билетов.
- Льготная Транспортная карта сопровождающего – предоставляется лицу, сопровождающему ребенка-инвалида, и предназначена для записи Льготных Проездных билетов. Выпускается автоматически, одновременно с Персональной Льготной Транспортной картой ребенка-инвалида, льготный проезд которого установлен в постановлении Правительства Нижегородской области № 153 от 20 марта 2012 года, а также в локальных

актах Перевозчика. Льготная Транспортная карта не содержит персональных данных Пользователя.

- Временная Транспортная карта - предоставляется Пользователям Льготных и всех видов Персональных Транспортных карт на время выпуска карты, а также в случаях кражи, утери, поломки основной карты.
- 1.8. **Тариф на проезд** – информация о стоимости проезда пассажиров или стоимости Проездных документов на канатной дороге гондольного типа между городами Нижний Новгород – Бор, устанавливается Перевозчиком.
- 1.9. **Транспортный кошелек** - записанная в Транспортное приложение Транспортной карты информация о наличии электронных денежных средств, эквивалентных сумме внесенной предоплаты за услуги пассажирской перевозки, предназначенных для безналичной оплаты проезда в пассажирском транспорте по установленным тарифам за разовый проезд.
- 1.10. **Проездной билет** – записанная в Транспортное приложение информация о наличии прав проезда на указанных видах пассажирского транспорта в установленный временной период в соответствии с утвержденными тарифами и регистрации проезда в пассажирском транспорте.
- 1.11. **Разовый билет** – документ, распечатанный на бумажном носителе, и подтверждающий факт оплаты проезда, содержащий следующую информацию: наименование Перевозчика, ИНН Перевозчика, уникальный номер документа, время печати документа, стоимость проезда, штрих-код.
- 1.12. **Активация Транспортной карты** - процесс, который происходит автоматически при первом пополнении Транспортного Кошелька или записи Проездного документа.
- 1.13. **Активация Проездного билета** – процесс, который происходит автоматически при первой регистрации поездки по Проездному билету, записанному на Транспортную карту. Активация необходима только для следующих видов карт: Транспортная карта, Персональная Транспортная карта.
- 1.14. **Турникет** – стационарно установленное устройство, оснащённое считывателями всех типов Проездных документов, используемых на канатной дороге, и предназначенное для контроля прохода и регистрации проезда на пассажирской канатной дороге, согласно установленному тарифу.
- 1.15. **Терминал пополнения** – специализированное устройство, оборудованное бесконтактным считывателем, предназначенное для чтения данных на Транспортной карте, а также для записи данных на Транспортную карту.
- 1.16. **Пункт обслуживания** – специализированный пункт Оператора или иного юридического лица имеющего договор с Перевозчиком или Оператором осуществляющий распространение и активацию Транспортных карт, пополнение Транспортного кошелька Транспортных карт и запись Проездных документов, прием заявлений на изготовление и выдачу Персональных Транспортных карт, а также ведение претензионной работы с Пользователями.
- 1.17. **Пункт распространения** – специализированный пункт Перевозчика, Оператора или иного юридического лица имеющего договор с Перевозчиком или Оператором осуществляющий распространение и активацию Транспортных карт, пополнение Транспортного кошелька Транспортных карт и запись Проездных билетов, прием заявлений на изготовление и выдачу Персональных Транспортных карт.

- 1.18. **Служба поддержки** – информационно-консультационный телефонный центр, организованный Оператором, и предназначенный для консультации Пользователей по вопросам работы АСКОП, приема предложений и замечаний. Телефон Службы поддержки размещен на Транспортных картах. График работы Службы поддержки указан на официальном сайте Перевозчика www.nnkd.ru, на официальном сайте Оператора и в информационных материалах для Пользователей.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Положение о Проездных билетах пассажирской канатной дороги гондольного типа между городами Нижний Новгород – Бор (далее - Положение) определяет порядок продажи, использования и контроля Проездных билетов, указанных в Приложении 1 к настоящему Положению. Стоимость проезда на канатной дороге устанавливается руководящими органами АО «Нижегородские канатные дороги» в соответствии с действующей экономической политикой организации.
- 2.2. Проезд на канатной дороге осуществляется при условии приобретения погашения в турникете Проездного билета.
- 2.3. Пользователи при каждом входе на посадочную платформу канатной дороги обязаны самостоятельно погасить в турникете Разовый билет /Проездной билет на Транспортной карте.
- Для прохода через турникет необходимо:
- вставить Разовый билет лицевой стороной (штрих-кодом) вверх в считыватель штрих-кодов, расположенный на передней панели турникета, либо приложить Транспортную карту к считывателю на верхней панели турникета;
 - убедиться, что на световом индикаторе, расположенном на передней панели турникета, загорелась зеленая стрелка, и раздался прерывистый звуковой сигнал;
 - пройти через турникет. Проход через турникет сопровождается поворотом штанги.
- Если при попытке погашения Разового билета или Проездного билета на Транспортной карте на турникете загорелась индикация в виде красного креста, то необходимо предъявить Разовый билет или Проездной билет на Транспортной карте в другом турникете. При повторении ситуации Пользователю необходимо обратиться в кассу или к сотруднику канатной дороги для проверки работоспособности Разового билета или Проездного билета на Транспортной карте.
- 2.4. Отдельные виды Проездных билетов могут иметь запрет на немедленное повторное использование. Перечень видов Проездных билетов, предусматривающих такой запрет, установлен Приложением № 1 к данному Положению.
- 2.5. АО «Нижегородские канатные дороги» не несет ответственности за убытки, понесенные Пользователем в результате выхода из строя Транспортной карты или Разового билета не по вине Перевозчика, утраты или кражи.
- 2.6. При утрате Транспортной карты, выходе ее из строя, искажении записанной на Транспортную карту информации, Пользователю необходимо обратиться с

