

**Положение о проездных документах  
пассажирской канатной дороги гондольного типа  
«Нижний Новгород – Бор»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о проездных документах пассажирской канатной дороги гондольного типа «Нижний Новгород – Бор» (далее - Положение) определяет порядок продажи, использования и контроля проездных документов, указанных в Приложении 1 к настоящему Положению.

Проездные документы, в соответствии с Приложением 1 к настоящему Положению, подразделяются на следующие виды:

- разовые проездные документы (далее - Разовые билеты);
- проездные документы длительного пользования (далее – Многоразовые билеты).

Отдельным категориям пассажиров в соответствии с законодательством предоставляется право льготного проезда на канатной дороге. Для указанной категории пассажиров действует льготный проездной документ (далее – Льготный билет).

Стоимость проезда на канатной дороге устанавливается руководящими органами ОАО «Нижегородские канатные дороги» в соответствии с действующей экономической политикой организации.

Индивидуальные характеристики проездных документов приведены в Приложении 1 к настоящему Положению.

1.2. Реализация проездных документов осуществляется через кассы пассажирской канатной дороги «Нижний Новгород – Бор» (далее – «канатная дорога», «ПКД»).

1.3. Проездные документы оформляются на электронном или ином носителе информации с закодированным на нем ресурсом проездного документа (количеством поездок и/или сроком действия). Проездной документ используется для подтверждения оплаты проезда и для прохода через автоматизированные устройства доступа (турникеты).

1.4. Все проездные документы предназначены для автоматизированного контроля оплаты проезда. Для оформления проездных документов может применяться как пополняемый (многократное оформление), так и не пополняемый (однократное оформление) носитель.

1.5. Проезд на канатной дороге осуществляется при условии приобретения и валидации (погашения в турникете) проездного документа.

При приобретении Льготного билета пассажир обязан предъявлять документы на приобретение такого вида проездного документа. Лица, осуществляющие контроль на станциях (посадочных платформах) канатной дороги, вправе потребовать от владельца Льготного билета предъявления документа, дающего право на приобретение и использование Льготного билета.

1.6. Пассажиры при каждом входе на посадочную платформу канатной дороги обязаны самостоятельно валидировать (погасить в турникете) проездной документ.

Для прохода через турникет необходимо:

- вставить Разовый билет лицевой стороной (штрих-кодом) вверх в считыватель штрих-кодов, расположенный на передней панели турникета, либо приложить Многоразовый билет к пластине считывателя на верхней панели турникета;

- убедиться, что на световом индикаторе, расположенном на передней панели турникета, загорелась зеленая стрелка, и раздался прерывистый звуковой сигнал;

- пройти через турникет. Проход через турникет сопровождается поворотом штанги.

Если при погашении проездного документа на турникете загорелась индикация в виде красного креста, то необходимо предъявить проездной документ в другой турникет. При повторении ситуации пассажиру необходимо обратиться в кассу или к сотруднику канатной дороги для проверки работоспособности проездного документа.

1.7. Отдельные виды проездных документов могут иметь запрет на немедленное повторное использование проездного документа. Перечень видов проездных документов, предусматривающих такой запрет, установлен Приложением № 1 к данному Положению.

1.8. Многоразовые, Льготные и Разовые билеты при утрате или повреждении не восстанавливаются, если иное не установлено настоящим Положением или иными нормативно-правовыми документами ОАО «Нижегородские канатные дороги».

1.9. ОАО «Нижегородские канатные дороги» не несет ответственности за убытки, понесенные пассажиром в результате выхода из строя не по вине ОАО «НКД», утраты или кражи проездного документа.

1.10. При приобретении гражданами Многоразовых билетов, а также в случае восстановления проездных документов при их повреждении, ОАО «Нижегородские канатные дороги» вправе устанавливать и взимать залоговую стоимость за электронный носитель или стоимость за оформление электронного носителя.

1.11. Залоговая стоимость работоспособного проездного документа возвращается пассажирам при возврате пластиковой карты в билетную кассу. Работоспособным считается проездной документ, удовлетворяющий одновременно всем следующим требованиям:

1.11.1. Читаемый считывателями билетов, установленными в кассах;

1.11.2. Не имеющий внешних и механических повреждений;

1.11.3. Не подвергавшийся воздействию магнитных, электрических, электромагнитных полей;

1.11.4. Имеющий товарный вид.

Период возврата залоговой стоимости за пополняемый электронный носитель составляет 90 дней и исчисляется со дня последней операции по

данному Многоразовому билету. При возврате проездного документа по истечении указанного срока залоговая стоимость пассажиру не возвращается.

1.12. Во избежание повреждения проездного документа, следует избегать механического, термического воздействия на него, а также воздействия агрессивных сред, магнитных, электрических и электромагнитных полей.

В случае указанных повреждений ОАО «Нижегородские канатные дороги» вправе отказать пассажиру в обмене, возврате и восстановлении проездных документов.

1.13. При утрате проездного документа, выходе его из строя, искажении записанной на проездном документе информации, пассажиру необходимо обратиться с соответствующим заявлением в ОАО «Нижегородские канатные дороги» через кассы канатной дороги. Обстоятельства, изложенные в заявлении пассажира, должны быть подтверждены подписями кассира, начальника смены (заместителя начальника ПКД, начальника ПКД). Неработающий проездной документ пассажир должен приложить к заявлению.

1.14. В случае невозможности выполнения своих обязательств по перевозке пассажиров по вине ОАО «Нижегородские канатные дороги» администрация ПКД возмещает стоимость проезда при предоставлении пассажиром Разового билета в день его приобретения.

1.15. Поддельные или оформленные на другое лицо проездные документы и удостоверения подлежат изъятию. Подделка документов, в том числе для проезда на канатной дороге, влечет для виновного лица ответственность в соответствии с действующим законодательством.

1.16. Приобретая проездной документ для поездки на канатной дороге, пассажир подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

1.17. Во всех не оговоренных случаях вопросы, связанные с претензиями пассажиров в отношении оказания услуг по перевозке, решаются в соответствии с действующим законодательством.

## **2. Порядок обращения Разового билета**

2.1. Разовый билет действителен на одну поездку в одну сторону. Билет рекомендуется сохранять до конца поездки.

2.2. Утраченный Разовый билет восстановлению не подлежит.

2.3. Разовый билет действует до 23.59 в день покупки.

2.4. При отказе от совершения поездки пассажир может сдать билет в кассу, получив обратно деньги при условии, что валидация (погашение) билета в турникете не произведена и Разовый билет соответствует условиям, установленным в п.1.11 Положения. При невозможности совершения пассажиром поездки по вине ОАО «НКД» (остановка канатной дороги и т. п.), для возврата денежных средств пассажир должен сдать свой билет в кассу.

2.5. Разовый билет погашается наложением на его лицевой стороне штемпеля «Возврат» с указанием времени (часы, минуты) сдачи билета пассажиром и размера возврата.

Погашение проездного документа подтверждается подписью начальника канатной дороги (заместителя начальника канатной дороги) или начальника смены.

Деньги пассажиру выдаются кассиром под расписку пассажира в ведомости для приема проездных документов и возврата денег, в которой указываются дата, номер, тип (Разовый) и стоимость проездного документа.

Погашенный проездной документ и другие документы, подтверждающие возврат денег, вместе с ведомостью прилагаются к отчету кассира.

2.6. Не предусмотрен возврат пассажиру оплаты за проезд в случае, если поездка не была совершена по причине, зависящей от пассажира.

### **3. Порядок обращения Многоразовых билетов на несколько поездок**

3.1. Многоразовый билет на несколько поездок является собственностью канатной дороги и выдается в пользование с учетом оплаты залоговой стоимости в размере, установленном ОАО «Нижегородские канатные дороги».

3.2. Количество приобретаемых и оформляемых поездок на носитель Многоразового билета определяется пассажиром самостоятельно и может быть 10, 20, 30 или 48 поездок.

Одновременно с выдачей Многоразового билета пассажиру оформляют кассовый чек и чек на внесенную залоговую стоимость. Указанные чеки необходимо сохранять в течение всего срока действия Многоразового билета.

3.3. Срок действия Многоразового билета – с момента приобретения (пополнения ресурса) до использования ресурса, но не более:

- 20 дней с даты покупки - при покупке 10 поездок;
- 40 дней с даты покупки – при покупке 20 поездок;
- 60 дней с даты покупки – при покупке 30 поездок;
- 60 дней с даты покупки – при покупке 48 поездок.

Исключение составляют все виды Льготных билетов. Срок действия Льготного билета – 1 (один) календарный месяц.

По истечении срока действия Многоразового билета неиспользованные поездки аннулируются, и компенсации не подлежат.

Дата приобретения проездного документа указывается на кассовом чеке, который пассажир получает одновременно с Многоразовым билетом. Указанный чек пассажир должен хранить в течение всего срока действия Многоразового билета.

3.4. Контроль пассажирами ресурса Многоразовых билетов (количества поездок и срока действия билета) производится на станциях канатной дороги.

3.5. Пополнение ресурса Многоразовых билетов, в случае, если такое пополнение предусмотрено, осуществляется в кассах канатной дороги.

Многоразовый билет, за исключением Льготного билета, может быть пополнен дополнительными поездками путем приобретения и оформления поездок на его носитель. Пополнение ресурса данного вида проездного документа может производиться в течение всего срока действия Многоразового билета.

Если до использования всех поездок по приобретенному Многоразовому билету пассажир приобретает новые поездки, срок действия Многоразового билета начинает исчисляться заново с момента пополнения ресурса и действует в течение срока, установленного в п.3.3 настоящего Положения, для вновь пополненного ресурса проездного документа.

3.5. Каждый пассажир вправе приобрести несколько различных видов Многоразовых билетов (за исключением Льготных билетов).

3.6. Многоразовый билет на несколько поездок является проездным документом на предъявителя и может быть использован любым лицом как для индивидуальной оплаты проезда на канатной дороге, так и для оплаты проезда группы лиц в количестве, не превышающем количества оформленных поездок.

3.7. Возврат денежных средств за неиспользованные поездки по Многоразовому билету осуществляется в случае установленной неисправной работы проездного документа не по вине пассажира, при наличии у пассажира чека, выданного при приобретении данного Многоразового билета. В этом же случае, пассажиру может быть произведена компенсация неиспользованных поездок посредством перерегистрации Многоразового билета. Возврат денежных средств осуществляется после рассмотрения заявления пассажира, указанного в п.1.13 настоящего Положения.

#### **4. Порядок обращения Льготных многоразовых билетов**

4.1. Льготные многоразовые билеты реализуются тем категориям граждан, которым, в соответствии с решением органов государственной власти и местного самоуправления, устанавливается льготный тариф для проезда на канатной дороге, эксплуатируемой ОАО «Нижегородские канатные дороги».

4.2. При покупке билет выдается гражданину, имеющему право на приобретение такого билета, лично при предъявлении им соответствующего оправдательного документа.

4.3. При утрате льготный билет не восстанавливается и повторно не продается.

4.4. Срок действия Многоразового билета с момента приобретения (пополнения ресурса) составляет:

- на 10 поездок – не более 20 дней с даты покупки;
- на 20 поездок – не более 40 дней с даты покупки;
- на 30 поездок – не более 60 дней с даты покупки;

- на 48 поездок – не более 60 дней с даты покупки.

По истечении срока действия Многоразового билета неиспользованные поездки аннулируются и компенсации не подлежат.

Порядок обращения Льготных многоразовых проездных билетов соответствует порядку обращения Многоразовых билетов в соответствии с п. 3 настоящего Положения за исключением пунктов. 3.4. и 3.5.

## Приложение № 1

### Разовый билет

<b>Особые условия использования</b>	Только для единичной оплаты проезда в одну сторону.
<b>Срок действия</b>	До 23.59 дня приобретения.
<b>Возможность пополнения</b>	Не предусмотрена
<b>Для кого предназначен</b>	Для всех желающих.
<b>Документы для приобретения</b>	Не требуются

### Многоразовый билет

<b>Особые условия использования</b>	Время запрета повторного предъявления – отсутствует. Является проездным документом на предъявителя. Может использоваться для оплаты проезда группы лиц (за исключением организованных групп) в количестве, не превышающем количества оформленных или оставшихся поездок. Оформляется на 10, 20, 30 и 48 поездок с возможностью пополнения.
<b>Срок действия</b>	С момента приобретения (пополнения ресурса) до использования ресурса, но не более: - 20 дней с даты покупки (пополнения) билета на 10 поездок; - 40 дней с даты покупки (пополнения) билета на 20 поездок; - 60 дней с даты покупки (пополнения) билета на 30 поездок; - 60 дней с даты покупки (пополнения)

	билета на 48 поездок.
<b>Возможность пополнения</b>	Пополнение возможно.
<b>Для кого предназначен</b>	Для всех желающих.
<b>Какие документы нужны для приобретения</b>	Не требуются

### **Льготный многоразовый билет**

<b>Особые условия использования</b>	<p>Время запрета повторного предъявления – отсутствует. Является проездным документом для граждан льготной категории, установленной в соответствии с Правилами перевозки пассажиров на ППКД «Нижний Новгород - Бор».</p> <p>Может использоваться только лицом, на которого выписан проездной билет.</p> <p>Оформляется на 10, 20, 30 и 48 поездок без возможности пополнения.</p>
<b>Срок действия</b>	В течение календарного месяца, на который приобретен проездной билет.
<b>Возможность пополнения</b>	Пополнение не возможно.
<b>Для кого предназначен</b>	Для граждан, которым предоставлено право приобретения льготного проездного билета.
<b>Какие документы нужны для приобретения</b>	Документы, подтверждающие право приобретения проездного билета, в зависимости от льготной категории.