

# **ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ**

## **на подвесной пассажирской канатной дороге гондольного типа между городами Нижний Новгород – Бор**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила направлены на обеспечение безопасности пассажиров, улучшение их обслуживания и обязательны к безусловному выполнению всеми пассажирами, использующими пассажирскую подвесную канатную дорогу гондольного типа между городами Нижний Новгород – Бор (далее – «канатная дорога», ППКД).

1.2. График (режим) работы канатной дороги устанавливается внутренними документами ОАО «Нижегородские канатные дороги». ОАО «Нижегородские канатные дороги» вправе вносить изменения в график (режим) работы канатной дороги, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими условиями и причинами, о чем указывается на соответствующих информационных материалах и телефонном автоинформаторе.

1.3. Для проезда на канатной дороге пассажир обязан приобрести проездной документ. Правила обращения проездных документов (сроки действия, правила приобретения и возврата, правила возврата денежных средств) изложены в Положении о проездных документах пассажирской канатной дороги гондольного типа «Нижний Новгород – Бор».

1.4. Отдельным категориям пассажиров в соответствии с законодательством предоставляется право льготного проезда на канатной дороге. Категории пассажиров, имеющих право льготного проезда, порядок предоставления этих льгот устанавливается органами государственной власти Российской Федерации и ее субъектов, а также органами местного самоуправления в пределах их компетенции.

Правом бесплатного проезда пользуются - Герои Советского Союза, Герои России, Герои Соц.труда, кавалеры трех степеней орденов «Трудовая Слава» и «Боевая Слава».

Для пассажиров, совершающих поездки бесплатно, а также пользующихся льготами на проезд, обязательны правила перевозки, действующие на канатной дороге.

1.5. Приобретая проездной документ для поездки на канатной дороге, пассажир подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

1.6. Проезд детей возрастом до 14 лет на канатной дороге разрешается только в сопровождении взрослых.

1.7. Все собаки, включая комнатно-декоративных, провозятся в намордниках и ошейниках. Для провоза собак весом свыше 30 кг пассажир должен приобрести проездной документ.

1.8. Забота о целостности и сохранности багажа, перевозимого пассажиром, лежит на пассажире.

1.9. Поведение пассажиров канатной дороги должно соответствовать общепринятым правилам поведения в общественных местах, не должно мешать другим пассажирам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу.

Пассажир может быть удален из кабины или со станции, если он при посадке в кабину нарушает настоящие Правила, общественный порядок и мешает спокойствию других пассажиров.

1.10. Пассажиры, виновные в несоблюдении данных Правил, правил по охране порядка, а также правил пожарной безопасности и иных правил, несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

1.11. При возникновении разногласий обслуживающего персонала канатной дороги с пассажирами должен быть вызван начальник смены (заместитель начальника канатной дороги, начальник канатной дороги) или сотрудник службы безопасности.

1.12. Пассажиры и работники канатной дороги обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к сооружениям и устройствам канатной дороги, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

1.13. ОАО «Нижегородские канатные дороги» имеет право отказать пассажиру в продаже проездного документа, если пассажир находится в состоянии алкогольного, наркотического и токсикологического опьянения или под влиянием психотропных веществ.

1.14. Использовать территорию канатной дороги без письменного разрешения ОАО «Нижегородские канатные дороги» и соответствующих органов исполнительной власти для занятия коммерческой, рекламной, агитационной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

1.15. Настоящие Правила распространяются на все категории пассажиров и обслуживающий персонал канатной дороги.

## **2. Перевозка пассажиров**

2.1. В качестве подвижного состава канатной дороги используется восьмиместная кабина.

2.2. Проход к месту посадки на канатную дорогу осуществляется пассажирами через автоматизированные устройства доступа (турникеты). Порядок использования проездного документа при прохождении через турникет изложен в Положении о проездных документах пассажирской канатной дороги гондольного типа «Нижний Новгород – Бор».

2.3. При возникновении затруднений при проходе через турникеты, а также во время посадки в кабины пассажирам следует обратиться за помощью к обслуживающему персоналу канатной дороги.

2.4. Посадка пассажиров в кабины и высадка из них разрешается только в специально отведенных местах станций, отмеченных табличками «**зона посадки**» и «**зона высадки**».

2.5. После прохождения пассажира через турникет он обязан сесть в подошедшую кабину. Количество пассажиров в кабине не должно превышать **8 человек**.

2.6. Войдя в кабину, пассажир должен сесть на лавку: проезд в кабине стоя запрещен.

Двери кабины открываются и закрываются автоматически. Во избежание травмирования, а также повреждения кабины пассажирам запрещается препятствовать открыванию или закрыванию дверей.

2.7. Во время движения возможны кратковременные технологические остановки канатной дороги.

2.8. В случае возникновения аварийной ситуации, повлекшей длительный простой канатной дороги (более 30 минут), пассажиры, находящиеся на линии, должны вести себя спокойно, оставаться на своих местах, и ждать указаний обслуживающего персонала дороги или спасателей посредством имеющегося канала односторонней радиосвязи с кабинами.

2.9. После прибытия на противоположную станцию пассажиры, за исключением организованных туристических групп, обязаны покинуть кабину.

2.10. Если после выхода из кабины пассажир обнаружит, что им в кабине забыты вещи, он должен обратиться к дежурному по станции, начальнику смены или к другому должностному лицу и сообщить номер кабины, в которой были оставлены вещи.

2.11. Посадка и высадка пассажиров с ограниченными физическими возможностями должна производиться лицом, сопровождающим такого пассажира или дежурным по станции канатной дороги.

### **3. Права и обязанности пассажиров. Требования к пассажирам.**

#### **3.1. Пассажир имеет право:**

3.1.1. Бесплатно перевозить с собой одно место ручного багажа, размер которого не превышает 120 см по сумме измерений по длине, ширине, высоте и весом не более 30 кг, а также лыжи в специальном чехле, санки и инвалидные коляски;

3.1.2. Пассажир имеет право провозить с собой бесплатно (без приобретения проездного документа) одного ребенка, не достигшего 7 (семи) лет. Взрослый пассажир, сопровождающий ребенка, обязан иметь при себе документ, подтверждающий возраст ребенка и предъявлять указанный документ по требованию сотрудника канатной дороги. При отсутствии такого подтверждающего документа пассажир обязан оплатить проезд ребенка в соответствии с тарифами, установленными на канатной дороге.

3.1.3. Бесплатно провозить мелких домашних животных и птиц в клетках с глухим дном, а также кошек в контейнерах, размеры которых не превышают 120 см (сумма измерений по длине, ширине, высоте) и исключают самопроизвольный выход животных.

### **3.2. Пассажир обязан:**

3.2.1. Оплатить проезд на канатной дороге и постоянно иметь при себе проездной документ. Пассажиры, использовавшие право льготного или бесплатного проезда обязаны в течение всей поездки иметь при себе удостоверение личности и документ, подтверждающий право на бесплатный или льготный проезд. Пассажир несет ответственность за проезд без проездного документа или с недействительными проездными документами.

3.2.2. Проходить к посадке в кабины только через турникеты, самостоятельно активировав проездной документ.

3.2.3. По требованию обслуживающего персонала канатной дороги предъявлять проездной документ, а также документ, подтверждающий право бесплатного или льготного проезда.

3.2.4. Оплатить провоз крупногабаритного багажа и животных, если на провоз багажа и животных не распространяется правило о бесплатном провозе.

3.2.5. В целях обеспечения безопасности перевозки беспрекословно соблюдать требования сотрудников канатной дороги.

### **3.3. Пассажиру запрещается:**

3.3.1. Провозить оружие, колющие и бьющиеся предметы;

3.3.2. Провозить громоздкий багаж, размеры и вес которого превышают указанные в п. 3.1.2 Правил, а также любой багаж, который может привести к травмированию пассажиров или причинению иного вреда пассажирам, имуществу канатной дороги;

3.3.3. Провозить легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны.

3.3.4. Заходить в зоны, проход в которые обозначен соответствующими запрещающими знаками, а также в служебные и производственные помещения.

3.3.5. Осуществлять посадку и высадку из кабин вне зон, обозначенных табличками «зона посадки» и «зона высадки» и иными соответствующими знаками.

3.3.6. Находиться на станциях и проезжать на канатной дороге в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения.

3.3.7. Употреблять на станциях или в кабинах канатной дороги алкогольные напитки, наркотические или токсические вещества.

3.3.8. Курить на территории канатной дороги.

3.3.9. Играть в азартные игры на станциях канатной дороги и в кабинах.

3.3.10. Раскачивать кабину во время движения.

3.3.11. Проезжать в кабине канатной дороги стоя.

3.3.12. Открывать двери или применять усилия к дверям и окнам кабины во время движения.

3.3.13. Осуществлять посадку в кабину в количестве, превышающем 8 человек.

3.3.14. Препятствовать посадке других пассажиров при наличии в кабине свободных мест.

3.3.15. Входить на станции канатной дороги и территории, прилегающие к ним, а так же находиться в кабинах с едой, багажом и в одежде, которые могут испачкать или нанести иной вред пассажирам, сооружениям и устройствам канатной дороги

3.3.16. Наносить ущерб зданиям, сооружениям и оборудованию канатной дороги: разбивать окна, выламывать двери, портить имущество канатной дороги иным образом.

3.3.17. Пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.).

3.3.18. Засорять и загрязнять кабины, станции канатной дороги и территории прилегающие к ним.

3.3.19. Наносить любые надписи и наклейки на здания, сооружения и оборудование канатной дороги, в том числе на кабины.

#### **4. Обнаружение оставленных вещей**

4.1. Во всех случаях обнаружения на станциях канатной дороги, в кабинах, в других помещениях канатной дороги забытых или утерянных вещей пассажир должен:

- опросить рядом находящихся пассажиров, не принадлежит ли им обнаруженный предмет;

- предупредить других пассажиров о том, чтобы они не приближались к обнаруженному предмету;

- не трогать обнаруженный предмет, не вскрывать его, не перемещать;

- немедленно сообщить об обнаруженном предмете кому-либо из персонала канатной дороги.

За утерю личных вещей администрация ППКД ответственности не несет.

#### **5. Ответственность пассажиров и ОАО «Нижегородские канатные дороги»**

5.1. Пассажир, по вине которого на канатной дороге возникла аварийная ситуация вследствие нарушения им настоящих Правил, повреждения оборудования канатной дороги, несоблюдения габаритов перевозимого багажа, прохода по территории канатной дороги в неустановленных местах несет административную, уголовную и гражданско-правовую ответственность за последствия аварии в порядке и размере, установленных действующим законодательством.

5.2. За умышленную порчу имущества канатной дороги пассажиры несут ответственность в соответствии с законодательством России, в том числе путем возмещения стоимости причиненного ущерба.

О характере повреждений составляется и подписывается акт с указанием в нем виновного лица (в случае его установления), места и времени нарушения, суммы причиненного ущерба, а также свидетелей, если они имеются.

В случае отказа пассажира возместить стоимость причиненного ущерба на месте, о чем делается отметка в акте, который служит основанием для взыскания денежной суммы в погашение ущерба в принудительном порядке.

5.3. Все споры или разногласия, возникшие между пассажирами и обслуживающим персоналом канатной дороги, разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия пассажира должна быть рассмотрена принимающей стороной в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством.

5.4. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

5.5. ОАО «Нижегородские канатные дороги» не несет ответственности в случаях если:

5.5.1. Причинен вред жизни, здоровью или имуществу пассажира вследствие нарушения им настоящих Правил, в том числе в случае получения травмы в местах, нахождение в которых запрещено;

5.5.2. Причинен вред жизни, здоровью или имуществу пассажира вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.;

5.5.3. Ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг по перевозке произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.