

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ на подвесной пассажирской канатной дороге гондольного типа между городами Нижний Новгород – Бор

1. Общие положения

1.1. Настоящие «Правила пользования подвесной пассажирской канатной дорогой гондольного типа между городами Нижний Новгород – Бор» (далее – Правила) содержат условия оказания услуг по перевозке пассажиров и провоза ручной клади (багажа) канатной дорогой, направлены на обеспечение безопасности пассажиров, улучшение их обслуживания и обязательны к выполнению всеми без исключения пассажирами, использующими пассажирскую подвесную канатную дорогу гондольного типа между городами Нижний Новгород – Бор (далее – «канатная дорога», ППКД), сотрудниками акционерного общества «Нижегородские канатные дороги», обслуживающими организациями.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с федеральным законом от 29.12.2017 №442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Под перевозкой канатной дорогой понимается нахождение пассажира на канатной дороге с момента его входа на станцию канатной дороги через автоматическое устройство доступа (турникет), перемещение по маршруту канатной дороги и до момента его выхода со станции канатной дороги включительно. Моментом выхода со станции канатной дороги считается пересечение пассажиром зоны станции, отмеченной табличкой «зона высадки».

Под станцией канатной дороги понимается объект инфраструктуры канатной дороги, имеющий турникеты, зоны ожидания прибывающих кабин и места для посадки пассажиров в кабины, зоны высадки пассажиров из кабин.

1.3. Правила разработаны с учетом требований:

- федерального закона «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты» от 29.12.2017 № 442-ФЗ;
- федерального закона «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» от 21.07.1997 № 116-ФЗ;
- федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- федеральных норм и правил в области промышленной безопасности «Правила безопасности пассажирских канатных дорог и фуникулёров», утвержденных приказом Ростехнадзора от 06.02.2014 № 42.

1.4. Организацией, являющейся перевозчиком и осуществляющей эксплуатацию канатной дороги, является акционерное общество «Нижегородские канатные дороги» (юридический адрес: Российская Федерация, город Нижний Новгород, Казанская набережная, д. 8) (далее - Перевозчик, АО «НКД»).

1.5. Правила определяют:

- порядок организации перевозки пассажиров и провоза ручной клади (багажа) канатной дорогой;
- условия перевозки пассажиров и провоза ручной клади (багажа) канатной дорогой;
- требования к информированию пассажиров, находящихся в кабинах и на станциях канатной дороги;
- порядок перевозки лиц с ограниченными физическими возможностями;
- действия пассажиров ППКД при возникновении нештатных ситуаций, аварий, несчастных случаев.

1.6. Время работы станций канатной дороги на вход и выход пассажиров устанавливается документом, утверждаемым органом государственной власти субъекта Российской Федерации в области организации транспортного обслуживания населения при перевозках внеуличным транспортом или Перевозчиком.

1.7. Перевозчик вправе останавливать канатную дорогу по техническим, организационным, погодным и другим условиям и причинами, на срок не более 14 (четырнадцати) дней подряд без согласования с органом государственной власти субъекта Российской Федерации в области организации транспортного обслуживания населения при перевозках внеуличным транспортом. Об указанных остановках должно быть указано в соответствующих информационных материалах, в сообщениях телефонного автоинформатора, письменных объявлениях, размещаемых на кассах канатной дороги, а также в устных сообщениях обслуживающего персонала ППКД. Письменные объявления могут быть выполнены в простой печатной форме и не требуют заверения подписью генерального директора Перевозчика и печатью.

1.8. Пассажиру обеспечивается выход со станции прибытия в течение 10 минут после его прибытия на станцию, в том числе если станция уже закрыта на вход для пассажиров.

1.9. Для проезда на канатной дороге пассажир обязан приобрести проездной документ. Под проездным документом понимается билет, карта с электронным носителем информации либо иной электронный носитель информации.

Тарифы на перевозки пассажиров и провоз ручной клади сверх установленных норм устанавливаются Правительством Нижегородской области в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

1.10. Порядок выдачи и обращения проездных документов (сроки действия, правила приобретения и условия возврата, порядок и условия возврата денежных средств) изложены в «Положении о проездных документах пассажирской канатной дороги гондольного типа «Нижний Новгород – Бор», утвержденном в АО «НКД» (далее – Положение о проездных документах).

1.11. Отдельным категориям пассажиров в соответствии с законодательством предоставляется право льготного, в том числе бесплатного, проезда на канатной дороге. Правом бесплатного проезда пользуются - Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, граждане Российской Федерации, награжденные орденом Трудовой Славы трех степеней, инвалиды I, II групп, дети-инвалиды. АО «Нижегородские канатные дороги» вправе по согласованию с органом государственной власти субъекта Российской Федерации в области организации транспортного обслуживания населения при перевозках внеуличным транспортом устанавливать льготный проезд отдельным категориям граждан в качестве временной или постоянной меры. Для пассажиров, пользующихся льготами на проезд, в том числе правом бесплатного проезда, настоящие Правила обязательны к выполнению.

1.12. Оплачивая проезд на канатной дороге, пассажир подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами и порядком, установленными на территории канатной дороги.

1.13. Основанием для перевозки пассажира и провоза его ручной клади (багажа) канатной дорогой является заключение договора перевозки пассажира. Заключение

договора перевозки пассажира и внесение платы за перевозку и провоз ручной клади сверх установленных норм подтверждаются проездными документами, выдаваемыми Перевозчиком, электронными документами, документами в электронном виде, после внесения пассажиром соответствующей платы.

Заключение договора перевозки с пассажиром, имеющим право на льготный проезд, осуществляется после предъявления этим лицом документа, удостоверяющего личность, а также документа, подтверждающего такое право.

В случае одностороннего отказа пассажира от поездки или если расторжение договора перевозки вызвано причинами, не зависящими от Перевозчика, плата за перевозку и провоз ручной клади (багажа) пассажиру не возвращается.

1.14. В случае неисправности проездного документа, выпущенного непосредственно Перевозчиком (разового проездного документа), если неисправность возникла по вине Перевозчика, не позднее 15 рабочих дней со дня обращения пассажира или в меньший срок, предусмотренный Положением о проездных документах, Перевозчик обязан оформить пассажиру другой проездной документ, предоставляющий право проезда на равное согласно заменяемому проездному документу количество времени и (или) поездок, без учета времени на процедуру замены проездного документа. Проездные документы, выпущенные в рамках использования системы автоматизированного доступа оплаты проезда (АСО) или иной аналогичной системы, в случае неисправности заменяются организацией, выпустившей указанный проездной документ, в соответствии с правилами действия АСО или иной аналогичной системы.

1.15. Забота о целостности и сохранности багажа, перевозимого пассажиром, лежит на пассажире.

1.16. Поведение пассажиров канатной дороги должно соответствовать общепринятым правилам поведения в общественных местах, не должно мешать другим пассажирам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровья, жизни и здоровью обслуживающего персонала.

1.17. Пассажиру может быть предложено покинуть кабину, станцию или территорию канатной дороги, если он нарушает настоящие Правила, общественный порядок, в том числе если пассажир уже оплатил проезд. Договор перевозки с пассажиром в этом случае расторгается. В случае расторжения договора перевозки, если прекращение указанного договора вызвано нарушением пассажиром настоящих Правил или действиями пассажира, создающими угрозу безопасности жизни и здоровью других пассажиров и обслуживающего персонала, плата за перевозку и провоз ручной клади (багажа) пассажиру не возвращается.

1.18. Пассажиры, виновные в несоблюдении данных Правил, действующего законодательства Российской Федерации, пожарной безопасности и др., несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

1.19. При возникновении разногласий обслуживающего персонала канатной дороги с пассажирами должен быть вызван заместитель начальника канатной дороги/начальник канатной дороги либо лицо, его замещающее. Пассажир вправе написать претензию относительно качества оказываемых услуг и (или) поведения обслуживающего персонала канатной дороги и передать ее в кассы канатной дороги, направить на почтовый адрес АО «НКД», указанный на сайте АО «НКД» (www.nnkd.ru), на электронную почту АО «НКД» official@nnkd.ru или отправить через сайт АО «НКД» (www.nnkd.ru).

1.20. На территории канатной дороги ведется видеонаблюдение.

1.21. Пассажиры и обслуживающий персонал канатной дороги обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к сооружениям и устройствам канатной дороги, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

1.22. Запрещено использовать территорию, станции, подвижной состав и иные объекты инфраструктуры канатной дороги без письменного разрешения Перевозчика и соответствующих органов исполнительной власти для занятия коммерческой, рекламной,

благотворительной, агитационной и иной деятельностью, как связанной, так и не связанной с получением дохода.

2. Перевозка пассажиров и провоз ручной клади (багажа) . Порядок доступа к канатной дороге, транспортирование пассажиров и провоз ручной клади (багажа).

2.1. Перевозка пассажиров и провоз ручной клади (багажа) канатной дорогой осуществляется Перевозчиком по маршруту регулярных перевозок Нижний Новгород – Бор.

2.2. Проход к месту посадки на канатную дорогу осуществляется пассажирами через турникеты. Порядок выдачи и использования проездного документа, в том числе транспортных карт (сроки действия, правила приобретения и условия возврата, порядок и условия возврата денежных средств), а также правила оплаты банковскими картами, PayPass/PayWave изложены в Положении о проездных документах.

2.3. При возникновении затруднений при пользовании канатной дорогой пассажиры должны обратиться за помощью к обслуживающему персоналу канатной дороги.

2.4. Посадка пассажиров в кабины разрешается только на станциях канатной дороги в специально отведенных местах, отмеченных табличками «зона посадки».

2.5. Высадка пассажиров из кабин разрешается только на станциях канатной дороги в специально отведенных местах, отмеченных табличками «зона высадки».

2.6. В качестве подвижного состава канатной дороги используется восьмиместная кабина. После прохождения пассажира через турникет он садится в подошедшую кабину в месте, обозначенном как «зона посадки». Количество пассажиров в кабине не должно превышать **8** человек.

2.7. Войдя в кабину, пассажир должен сесть на посадочное место: проезд в кабине стоя запрещен. Двери кабины открываются и закрываются автоматически. Во избежание травмирования пассажиров, а также повреждения кабины, пассажирам запрещается препятствовать открыванию или закрыванию дверей.

2.8. Во время движения возможны кратковременные остановки канатной дороги, связанные с погодными, организационными и техническими причинами. В случае запланированных кратковременных остановок пассажир заранее уведомляется.

2.9. В случае возникновения ситуации, повлекшей простой канатной дороги, а также в случае возникновения аварии или инцидента, нештатных ситуаций или несчастных случаев:

2.9.1. пассажиры, находящиеся в кабинах, обязаны вести себя спокойно, оставаться на своих местах, и ждать указаний обслуживающего персонала дороги, спасателей или правоохранительных органов посредством имеющегося канала односторонней связи;

2.9.2. пассажиры, находящиеся на станциях канатной дороги, обязаны вести себя спокойно, следовать указаниям обслуживающего персонала канатной дороги и по требованию обслуживающего персонала в максимально короткое время покинуть станции и территорию канатной дороги.

2.10. После прибытия на конечную станцию маршрута пассажиры обязаны покинуть кабину.¹

2.11. Если при посадке в кабину пассажир обнаружит забытые вещи, он обязан немедленно сообщить обслуживающему персоналу канатной дороги об оставленном предмете и номере кабины. Номер кабины можно увидеть на стекле кабины. Если при выходе из кабины пассажир обнаружит, что им или иным лицом в кабине забыты вещи, он может обратиться к обслуживающему персоналу канатной дороги, описать оставленный предмет и обстоятельства обнаружения этих вещей, а также сообщить номер кабины, в которой были оставлены вещи.

¹ за исключением организованных туристических групп, оплативших полный круг поездки.

2.12. Обслуживающий персонал канатной дороги оказывает помощь при посадке и высадке пассажиров из числа маломобильных групп населения (ММГН).

2.13. Проезд организованных туристических групп производится вне очереди во время, определенное в заявке, оформленной на сайте Перевозчика по адресу в сети Интернет: www.nnkd.ru (далее – Заявка) и подтвержденной Обществом.

2.14. Заявка должна быть оформлена на указанном сайте не позднее, чем за три рабочих дня до дня поездки организованной туристической группы и не более чем на 48 человек в одной Заявке. Проезд организованной туристической группы оплачивается согласно тарифам, действующим на момент подачи Заявки.

2.15. Для внесения изменений в Заявку необходимо аннулировать предыдущую Заявку и оформить новую, содержащую измененные параметры. Для аннуляции Заявки необходимо написать письмо на электронную почту a_yurina@nnkd.ru. После получения подтверждения аннуляции Заявки, необходимо перейти на сайт Перевозчика для оформления новой Заявки, содержащей новые параметры поездки организованной туристической группы.

2.16. Организованная группа с подтверждением Заявки в распечатанном виде должна прибыть на станцию канатной дороги строго к указанному времени и в количественном составе, указанном в Заявке.

2.17. Организованная группа прибывает на станцию канатной дороги и вместе с заместителем начальника канатной дороги/начальником канатной дороги либо лицом, его замещающим, проходит на посадку, строго следуя его указаниям.

2.18. Посадка организованной группы осуществляется строго по 8 (восемь) человек в каждую кабину.

2.19. В случае прибытия организованной группы ранее или позднее времени, указанного в поданной Заявке, Перевозчик вправе на усмотрение заместителя начальника канатной дороги/начальника канатной дороги либо лица, его замещающего, отказать организованной группе в проезде, предложить иное время проезда организованной группы либо предложить проезд в общем потоке (в порядке «живой очереди»). В случае отказа от проезда организованной группы в иное время либо в общем потоке, денежные средства будут возвращены в течение 10 (десяти) банковских дней на счет, с которого они поступили. Возврат денежных средств физическим лицам производится в течение 10 календарных дней.

2.20. Если в прибывшей на станцию канатной дороги организованной группе большее количество человек, чем указано в Заявке, и данное изменение не было заранее согласовано, Перевозчик вправе на усмотрение заместителя начальника канатной дороги/начальника канатной дороги либо лица, его замещающего, отказать такой группе в проезде, предложить иное время проезда группы или допустить для организованного проезда вне очереди только то количество пассажиров, которое указано в Заявке, а остальным пассажирам предложить проезд в общем потоке. В случае отказа от проезда организованной группы в иное время или в общем потоке, денежные средства будут возвращены в течение 10 (десяти) банковских дней на счет, с которого они поступили. В случае отказа от поездки части пассажиров в такой группе, возврат денежных средств осуществляется в размере, который рассчитывается соразмерно числу проехавших пассажиров.

2.21. В связи с тем, что канатная дорога является опасным производственным объектом, при ее посещении каждый пассажир обязан следовать всем указаниям обслуживающего персонала канатной дороги, информационным указателям и запрещающим знакам. В противном случае пассажиру может быть отказано в проезде в связи с невозможностью обеспечить его безопасность, а также безопасность других пассажиров канатной дороги.

2.22. Пассажирам канатной дороги из числа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) без взимания дополнительной платы обеспечиваются:

- беспрепятственный доступ к станциям, и предоставляемым в них услугам, включая возможность входа на станции, самостоятельное передвижение по ним, а также выхода со станций, посадка в кабины канатной дороги и высадка из них, в том числе с использованием кресел-колясок и собак-проводников;

- беспрепятственное пользование канатной дорогой, средствами связи и информации;

- сопровождение пассажиров из числа инвалидов по их просьбе, и оказание им необходимой помощи;

- дублирование необходимой для пассажиров из числа инвалидов звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- допуск собак-проводников при перевозке пассажиров из числа инвалидов при наличии документов, подтверждающих специальное обучение собак-проводников и выдаваемых по форме и в порядке, которые устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

- оказание помощи пассажирам из числа инвалидов в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

- перевозка сурдопереводчика и (или) тифлосурдопереводчика, если они сопровождают пассажиров из числа инвалидов.

2.23. Пассажиры из числа инвалидов, которым необходимо сопровождение и оказание помощи при перемещении по станции канатной дороги, в том числе к месту посадки в кабины канатной дороги, при входе в кабины и выходе из них, предварительно уведомляют Перевозчика о предстоящей поездке.

2.24. Дети в возрасте до 12 лет допускаются к посадке на канатную дорогу только в сопровождении взрослых, которые обязаны организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку.

2.25. В целях информирования пассажиров в кабинах, на станциях, на территории канатной дороги применяются звуковое информирование, электронные табло, а также схемы, указатели и другая информация в печатном формате.

2.26. В кабинах канатной дороги в целях информирования пассажиров размещены выписки из Правил, в которых указаны в том числе права и обязанности пассажиров, правила поведения пассажиров в случае возникновения аварии или инцидента, нештатной ситуации или несчастного случая на канатной дороге, схемы маршрутов регулярных перевозок канатной дорогой и запрещающие знаки, предостерегающие от нарушения настоящих Правил.

2.27. На станциях канатной дороги в целях информирования пассажиров размещены выписки из Правил, в которых указаны в том числе права и обязанности пассажиров, правила поведения пассажиров в случае возникновения аварии или инцидента, нештатной ситуации или несчастного случая на канатной дороге, схемы маршрутов регулярных перевозок канатной дорогой, тарифы на перевозки пассажиров и провоз ручной клади сверх установленных норм, график (расписание) транспортного обслуживания и времени работы станций, информация о допуске ППКД к эксплуатации, а также информационные указатели и запрещающие знаки, предостерегающие от нарушения настоящих Правил.

2.28. Для звукового и визуального информирования пассажиров используется русский язык с дублированием на английском языке, а также дублирование знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

3. Права и обязанности пассажиров.

3.1. Пассажир имеет право:

3.1.1. Проходить через турникеты при наличии проездных документов.

3.1.2. Получать информацию о реквизитах проездного документа, указанных в электронном виде, в том числе о сроке окончания действия проездного документа и об оставшемся количестве поездок.

3.1.3. Перевозить бесплатно с собой ручную кладь (багаж), размер которой не превышает 120 см по сумме измерений по длине, ширине, высоте. Перевозить бесплатно с собой лыжи, санки и сноуборды, размер которых по одному измерению не превышает 185 см, а также коньки, детские и инвалидные коляски, складные и детские велосипеды. Лыжи, коньки, сноуборды провозятся в специальном чехле;

3.1.4. Провозить с собой двоих детей в возрасте не старше 12 лет с предоставлением им отдельных мест для сидения за плату, размер которой не может составлять более чем пятьдесят процентов от установленной платы за разовую поездку (одну поездку для одного человека в одну сторону).

3.1.5. Взрослый пассажир, сопровождающий детей до 12 лет, **обязан** иметь при себе документ, подтверждающий возраст детей и предъявлять указанный документ по требованию обслуживающего персонала канатной дороги. При отсутствии такого подтверждающего документа пассажир обязан оплатить проезд каждого ребенка в соответствии с тарифами, установленными на канатной дороге по полному тарифу на одну поездку для одного человека в одну сторону.

3.1.6. Бесплатно провозить мелких домашних животных, включая кошек и собак комнатных пород, в контейнерах, сумках, исключающих самопроизвольный выход животных, и птиц в клетках с глухим дном (например, корзины, короба, контейнеры), сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не превышает 120 см.

3.1.7. Бесплатно провозить собак-проводников на поводке, сопровождающих инвалидов по зрению, при наличии документов, подтверждающих специальное обучение собак.

3.1.8. Требовать в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещения вреда жизни, здоровью и имуществу, причиненного при перевозке пассажиров канатной дорогой.

3.1.9. Получать информацию о работе канатной дороги и об условиях перевозки пассажиров канатной дорогой.

3.1.10. Требовать соблюдения Перевозчиком иных прав, определенных федеральным законом от 29.12.2017 № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и настоящими Правилами.

3.2. Пассажир обязан:

3.2.1. Оплатить проезд на канатной дороге до прохода через турникеты. Пассажир несет установленную законодательством ответственность за проезд без проездного документа или с недействительными проездными документами, а также с проездными документами, выданными на другое лицо. Пассажиры, использовавшие право льготного проезда, обязаны в течение всей поездки иметь при себе документы, подтверждающие право на льготный проезд.

3.2.2. Проходить к посадке в кабины только через турникеты, самостоятельно активировав проездной документ или использовав банковскую карту, иное устройство с электронным носителем, позволяющим оплатить проезд.

3.2.3. По требованию лица, уполномоченного на осуществление контроля за оплатой пассажирами услуг по перевозке и провозу ручной клади (далее - контролер) после прохождения турникетов предъявлять проездной документ, подтверждающий право на проезд и (или) провоз ручной клади (багажа), а в случае использования права льготного проезда также документ, подтверждающий его право на льготный проезд (кроме случаев, когда проездной документ в виде карты с электронным носителем информации содержит его фотографию).

3.2.4. Оплатить провоз ручной клади сверх установленных норм.

3.2.5. В целях обеспечения безопасности перевозки беспрекословно соблюдать требования обслуживающего персонала канатной дороги, настоящие Правила, а также законодательство Российской Федерации о транспорте и транспортной безопасности.

3.2.6. Информировать обслуживающий персонал канатной дороги, либо соответствующие службы о событиях или действиях, которые могут повлиять на безопасность пассажиров или на движение кабины, о случаях возникновения задымления, пожара, а также о забытых вещах или документах в подвижном составе и на объектах инфраструктуры канатной дороги.

3.2.7. Предоставить контролеру при использовании проездного документа, часть или все реквизиты которого указаны в электронном виде, подтверждение наличия такого проездного документа.

3.2.8. Покинуть станцию и территорию канатной дороги в течение 10 минут после закрытия такой станции на вход для пассажиров.

3.2.9. Сохранять проездной документ до окончания перевозки.

3.2.10. Провозить собак только в намордниках, ошейниках и на коротком поводке, в том числе собак комнатных пород, или использовать для провоза животных, за исключением собак-проводников на поводке, сопровождающих инвалидов по зрению, при наличии документов, подтверждающих специальное обучение собак-проводников, клетки или иные приспособления с глухим дном (например, корзины, короба, контейнеры), сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не превышает 120 см.

3.2.11. Оплатить провоз ручной клади (багажа), размер которой превышает размеры, установленные в п. 3.1.3 настоящих Правил, а также ручной клади (багажа), не относящегося к предметам, перечисленным в п. 3.1.3 настоящих Правил, в соответствии с тарифами, установленными для провоза ручной клади сверх установленных норм.

3.2.12. В целях обеспечения безопасности перевозки соблюдать требования информационных, указательных щитов и знаков, указаний персонала ППКД.

3.2.13. Производить посадку в кабины и высадку из кабин только в предусмотренных для этого местах.

3.2.14. Перевозить лыжи и коньки, сноуборды в специальном чехле.

3.3. Пассажиру запрещается:

3.3.1. Провозить колющие, режущие и бьющиеся предметы, садовый инструмент с открытыми острыми частями, а также лыжи, коньки, сноуборды, без соответствующей упаковки или специального чехла.

3.3.2. Без приобретения дополнительного билета провозить ручную кладь (багаж) (за исключением инвалидных колясок и других предметов, установленных Правилами), размеры которой превышают размеры, указанные в п. 3.1.3. Правил.

3.3.3. Провозить любой багаж, который может привести к травмированию пассажиров или причинению иного вреда пассажирам, имуществу канатной дороги.

3.3.4. Провозить оружие и боеприпасы (за исключением случаев, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации), взрывчатые вещества или другие устройства, предметы и вещества, в отношении которых законодательством Российской Федерации установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности, а также коррозионные и другие опасные вещества и бытовые газовые баллоны.

3.3.5. Заходить в зоны, проход в которые обозначен соответствующими запрещающими знаками, на огражденную территорию канатной дороги, а также в служебные и производственные помещения канатной дороги.

3.3.6. Находиться на станциях, территории канатной дороги и проезжать на канатной дороге в состоянии алкогольного, наркотического, токсикологического или иного опьянения.

3.3.7. Употреблять на станциях, в кабинах, на территории канатной дороги алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические, психотропные или токсические вещества.

3.3.8. Курить на территории канатной дороги, станциях и в кабинах, использовать устройства для потребления табака нагреваемого и электронные системы доставки никотина.

3.3.9. Оставлять без присмотра животных в кабинах, на станциях, у касс, на территории канатной дороги, в том числе привязывать их, оставлять в закрытых контейнерах, переносках, клетках и т.д.

3.3.10. Организовывать и играть в азартные игры на станциях и территории канатной дороги или в кабинах.

3.3.11. Раскачивать кабину во время движения.

3.3.12. Проезжать в кабине канатной дороги стоя.

3.3.13. Открывать двери, а также препятствовать их открытию и закрытию, или применять усилия к дверям и окнам кабины во время движения, препятствовать отправлению кабины.

3.3.14. Препятствовать посадке других пассажиров при наличии в кабине свободных мест.

3.3.15. Находиться на территории канатной дороги, на станциях, а также в кабинах с едой без тары, с напитками в открытой таре, с багажом или в одежде, которые могут испачкать или нанести иной вред пассажирам.

3.3.16. Наносить ущерб зданиям, сооружениям и оборудованию, подвижному составу канатной дороги, как внутри, так и снаружи подвижного состава, портить имущество канатной дороги любым образом.

3.3.17. Пользоваться на территории канатной дороги, в том числе на станциях и в кабинах, открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.).

3.3.18. Засорять и загрязнять, а также повреждать кабины, станции, территорию канатной дороги и иные объекты инфраструктуры канатной дороги.

3.3.19. Наносить любые надписи и наклейки, изображения, размещать информационные и рекламные материалы на здания, сооружения и оборудование канатной дороги, в том числе на кабины, а также иные объекты инфраструктуры канатной дороги.

3.3.20. Использовать для транспортировки ручной клади (багажа) колесные средства (за исключением чемоданов, хозяйственных тележек, тележек-сумок, размеры которых вместе с ручной кладью (багажом) по сумме измерений длины, ширины и высоты не превышают 120 см).

3.3.21. Снимать ограждения, установленные обслуживающим персоналом канатной дороги, заходить за них, передвигать ограждения или воздействовать на них иным образом.

3.3.22. Оставлять без присмотра ручную кладь (багаж).

3.3.23. Препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности.

3.3.24. Находиться в подвижном составе и на объектах инфраструктуры канатной дороги без обуви и (или) без одежды.

3.3.25. Находиться в подвижном составе, не осуществляющем или прекратившем перевозку пассажиров.

3.3.26. Подниматься на крыши кабин, а также осуществлять проезд на них.

3.3.27. Находиться на парапетах, ограждениях, а также перепрыгивать (перелезть) через них.

3.3.28. Заниматься попрошайничеством.

3.3.29. Использовать музыкальные инструменты и средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов и иных индивидуальных устройств (наушников)) в кабинах, на станциях и на территории канатной дороги и иных объектов инфраструктуры канатной дороги без письменного разрешения АО «НКД».

3.3.30. Проводить культурные, спортивные, политические, религиозные и иные мероприятия на станциях и территории канатной дороги без письменного разрешения АО «НКД» и органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и муниципальных образований, на территории которых расположена канатная дорога.

3.3.31. Препятствовать выполнению служебных обязанностей обслуживающим персоналом канатной дороги.

3.3.32. Предпринимать действия, имитирующие совершение противоправных действий либо подготовку к их совершению, препятствующие работе канатной дороги, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности пассажиров.

3.3.33. Вмешиваться в работу устройств беспроводной передачи данных.

3.3.34. Залезать на опоры канатной дороги, заходить за ограждения опор.

3.3.35. Выкидывать из кабин вещи, мусор.

3.3.36. Разбивать, ломать окна подвижного состава и ограничители на окнах.

3.3.37. Провозить зловонную ручную кладь (багаж) и (или) ручную кладь (багаж), загрязняющую станции и кабины или вещи других пассажиров.

3.3.38. Находиться на станциях, в кабинах, а также на территории канатной дороги в пачкающей, зловонной одежде.

3.3.39. Совершать любые иные действия, угрожающие собственной безопасности пассажиров, безопасности других пассажиров, обслуживающего персонала и оборудованию канатной дороги.

3.3.40. Совершать любые иные действия, затрудняющие процесс эксплуатации канатной дороги.

3.3.41. Осуществлять любой доступ к частям канатной дороги, которые не предназначены для транспортирования пассажиров.

3.3.42. Совершать любые иные действия, посягающие на общественный порядок и общественную безопасность.

3.3.43. Провозить багаж, в том числе бесплатно, перевозка которого не предусмотрена конструктивными особенностями подвижного состава. Наличие возможности перевозки багажа в подвижном составе определяется обслуживающим персоналом при посадке пассажира в кабину.

4. Права и обязанности Перевозчика.

4.1. Права Перевозчика:

4.1.1. Перевозчик имеет право изъять или заблокировать персональный проездной документ, выданный на другое лицо, а также недействительный проездной документ.

4.1.2. Перевозчик вправе не оказывать услуги по перевозке и провозу ручной клади (багажа) лицу:

4.1.2.1. не предъявившему при проверке на турникете по требованию контролера действительный проездной документ, а в случае использования права льготного проезда также не предъявившему документ, подтверждающий право этого лица на льготный проезд (кроме случаев, когда проездной документ в виде карты с электронным носителем информации содержит фотографию такого лица);

4.1.2.2. не предоставившему контролеру карту с электронным носителем информации либо иной электронный носитель информации - в случае использования проездного документа, часть или все реквизиты которого оформлены в электронном виде.

4.1.3. Требовать от пассажира предъявления проездного документа, подтверждающего оплату проезда и провоза ручной клади сверх установленных норм.

4.1.4. Перевозчик обладает иными правами, предусмотренными действующим законодательством и настоящими Правилами.

4.2. Перевозчик обязан:

4.2.1. Организовывать сопровождение и оказание помощи отдельным категориям пассажиров, в том числе лицам пожилого возраста, многодетным семьям, одиноким матерям, следующим с ребенком (детьми), родителям с детьми до 10 лет.

4.2.2. Устанавливать правила поведения пассажиров в случае возникновения аварии или инцидента на канатной дороге.

4.2.3. Оказывать услуги по перевозке и провозу ручной клади (багажа) пассажирам, оплатившим такие услуги, а также лицам, имеющим право на льготный проезд.

4.2.4. Обеспечивать возможность приобретения пассажиром проездного документа до начала перевозки.

4.2.5. Предоставить при обращении пассажира, использующего проездной документ, часть или все реквизиты которого указаны в электронном виде, информацию о реквизитах его проездного документа, указанных в электронном виде, в том числе о сроке окончания действия проездного документа и об оставшемся количестве поездок.

4.2.6. Применять звуковое информирование, электронные табло, а также схемы, указатели в целях информирования пассажиров в кабинах и на станциях канатной дороги.

4.2.7. Разместить в кабинах и на станциях канатной дороги Правила или выписки из них, в которых указываются в том числе права и обязанности пассажиров, схемы маршрутов регулярных перевозок канатной дорогой в печатном или электронном формате с указанием наименований станций, а также правила поведения пассажиров в случае возникновения аварии или инцидента на канатной дороге.

4.2.8. Указывать на кабинах их номера.

4.2.9. Разместить на зданиях гаражей для кабин канатной дороги, указатели с наименованиями станций.

4.2.10. Разместить на станциях информацию о стоимости проезда на канатной дороге, а также о видах, сроках действия и стоимости проездных документов длительного пользования.

4.2.11. Разместить информацию о количестве мест и размерах разрешенной к провозу ручной клади (багажа), в том числе информацию о разрешенной к бесплатному провозу ручной клади (багажа).

4.2.12. Разместить информацию о стоимости провоза ручной клади сверх установленных норм.

4.2.13. Разместить информацию о графике (расписании) транспортного обслуживания и времени работы станций.

4.2.14. Использовать для звукового и визуального информирования пассажиров русский язык с дублированием на английском языке, а также дублирование знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

4.2.15. Производить посадку, высадку пассажиров в установленных местах на станциях канатной дороги.

4.2.16. Разместить устройства для связи на кассах станций канатной дороги – кнопок вызова работников обслуживающего персонала.

4.2.17. Обеспечить возможность выхода пассажира со станции прибытия в течение 10 минут после закрытия такой станции на вход для пассажиров, в том числе открытие дверей и турникетов, работу технологического оборудования.

4.2.18. Выполнять иные требования, установленные федеральным законом от 29.12.2017 № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и настоящими Правилами.

5. Обнаружение оставленных вещей

5.1. При обнаружении на станциях канатной дороги, в кабинах, в помещениях канатной дороги забытых или утерянных вещей пассажиру следует:

- опросить рядом находящихся пассажиров, не принадлежит ли им обнаруженный предмет;

- предупредить других пассажиров о том, чтобы они не приближались к обнаруженному предмету;
- не трогать обнаруженный предмет, не вскрывать его, не перемещать;
- немедленно сообщить об обнаруженном предмете обслуживающему персоналу канатной дороги либо по телефону112.

5.2. При обнаружении на станциях канатной дороги, в кабинах, в помещениях канатной дороги забытых или утерянных вещей Перевозчик:

- опрашивает рядом находящихся пассажиров, не принадлежит ли им обнаруженный предмет;
- предупреждает других пассажиров о том, чтобы они не приближались к обнаруженному предмету;
- не трогает обнаруженный предмет, не вскрывает его, не перемещает;
- сообщает об обнаруженном предмете правоохранительным органам.

5.3. Если владелец вещи сразу не обращается за забытой или утерянной вещью, то найденные вещи подлежат обязательной сдаче заместителю начальника канатной дороги/начальнику канатной дороги либо лицу, его замещающему, который делает запись с кратким описанием предмета в «Журнал учета забытых вещей» (далее – Журнал) с указанием номера кабины, где забыт предмет, даты и времени его обнаружения. Забытая вещь помещается в отдельный шкаф на хранение. Обнаруженные денежные средства подлежат пересчету с указанием количества, серий и номеров купюр и их номинала.

5.4. Ценные и дорогостоящие предметы, а также денежные средства хранятся в течение 10 дней, а затем информация о них передается в стол находок, а забытая или утерянная вещь храниться до обращения владельца, но не свыше истечения срока исковой давности (три года). Малоценные предметы по истечении одного месяца комиссионно подлежат утилизации с соответствующей отметкой в Журнале.

5.5. Выдача владельцам их вещей производится заместителем начальника канатной дороги/начальником канатной дороги либо лицом, его замещающим, по предъявлении паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, с проставлением отметки о выдаче в Журнале. В получении утерянной вещи или денег владелец расписывается в Журнале.

5.6. За утерю личных вещей Перевозчик ответственности не несет.

6. Ответственность пассажиров и Перевозчика.

6.1. Пассажир, по вине которого на канатной дороге возникла аварийная ситуация, несет ответственность за последствия аварии в порядке и размере, установленных действующим законодательством.

6.2. За умышленную порчу имущества канатной дороги пассажиры несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе путем возмещения стоимости причиненного ущерба.

О характере повреждений обслуживающим персоналом канатной дороги составляется и подписывается акт с указанием в нем виновного лица (в случае его установления), места и времени нарушения, описанием причиненного ущерба, а также свидетелей, если они имеются, а также с приложением записей видеокамер, в случае необходимости.

В случае отказа пассажира возместить стоимость причиненного ущерба на месте, об этом делается отметка в акте.

6.3. Если по вине пассажира (нарушения им настоящих Правил или вследствие его противоправного поведения) возникла остановка канатной дороги, пассажир компенсирует Перевозчику убытки от такой остановки в полном объеме.

6.4. Все споры или разногласия, возникшие между пассажирами и обслуживающим персоналом канатной дороги, разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия пассажира

должна быть рассмотрена принимающей стороной в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством.

6.5. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6. Перевозчик не несет ответственности в случаях если:

6.6.1. Причинен вред жизни, здоровью или имуществу пассажира вследствие нарушения им настоящих Правил, в том числе в случае получения травмы в местах, нахождение в которых запрещено или травм, полученных вследствие действий, которые запрещены на канатной дороге;

6.6.2. Причинен вред жизни, здоровью или имуществу пассажира вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природных стихийных бедствий (землетрясений, наводнений, снежных заносов и т.п.), беспорядков, гражданских войн, забастовок, эпидемий и пандемий, решений компетентных государственных органов власти, аварийных ситуаций (отключения электроэнергии, ремонтно-восстановительных работ и других чрезвычайных работ и действий со стороны энергоснабжающих организаций, молния, сильный ветер свыше 15 м/с) и т.д.;

6.6.3. Ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг по перевозке произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природных стихийных бедствий (землетрясений, наводнений, снежных заносов и т.п.), беспорядков, гражданских войн, забастовок, решений компетентных государственных органов власти, аварийных ситуаций (отключений электроэнергии, ремонтно-восстановительных работ и других чрезвычайных работ и действий со стороны энергоснабжающих организаций, и т.д.), а также вследствие иных обстоятельств, не зависящих от воли Перевозчика, и на которые Перевозчик не имел возможности повлиять, в том числе плохих погодных условий (при попадании в зону грозового фронта, при скорости ветра свыше 15 м/с, температуре окружающей среды ниже -30°C и т.д.), аварийных ремонтных работ и пр.