

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор  
АО «Нижегородские канатные дороги»



А.А. Валетов

«11» мая 2018 г.

## **ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПассаЖИРОВ** **на подвесной пассажирской канатной дороге гондольного типа** **между городами Нижний Новгород – Бор**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила направлены на обеспечение безопасности пассажиров, улучшение их обслуживания и обязательны к безусловному выполнению всеми пассажирами, использующими пассажирскую подвесную канатную дорогу гондольного типа между городами Нижний Новгород – Бор (далее – «канатная дорога», ППКД).

1.2. График (режим) работы канатной дороги устанавливается внутренними документами Акционерного общества «Нижегородские канатные дороги» (далее – АО «НКД»). АО «НКД» вправе вносить изменения в график (режим) работы канатной дороги, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими условиями и причинами, о которых указывается в соответствующих информационных материалах и в сообщениях телефонного автоинформатора.

1.3. Для проезда на канатной дороге пассажир обязан приобрести проездной документ. Порядок выдачи и обращения проездных документов (сроки действия, правила приобретения и условия возврата, порядок и условия возврата денежных средств) изложены в Положении о проездных документах пассажирской канатной дороги гондольного типа «Нижний Новгород – Бор», утвержденном в АО «НКД».

1.4. Отдельным категориям пассажиров в соответствии с законодательством предоставляется право льготного проезда на канатной дороге. Категории пассажиров, имеющих право льготного проезда, порядок предоставления этих льгот устанавливается органами государственной власти Российской Федерации и ее субъектов, а также органами местного самоуправления в пределах их компетенции.

Правом бесплатного проезда пользуются - Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, граждане Российской Федерации, награжденные орденом Трудовой Славы трех степеней, а также иные категории пассажиров, которым право бесплатного проезда предоставляется действующим законодательством.

Для пассажиров, совершающих поездки бесплатно, а также пользующихся льготами на проезд, обязательны правила перевозки, действующие на канатной дороге.

АО «Нижегородские канатные дороги» вправе устанавливать льготный проезд отдельным категориям граждан в качестве временной или постоянной меры для повышения коммерческой и туристической привлекательности канатной дороги.

1.5. Оплачивая проезд на канатной дороге в любой форме, пассажир подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с Правилами и порядком, установленными на территории канатной дороги.

1.6. Забота о целостности и сохранности багажа, перевозимого пассажиром, лежит на пассажире.

1.7. Поведение пассажиров канатной дороги должно соответствовать общепринятым правилам поведения в общественных местах, не должно мешать другим пассажирам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью.

1.8. Пассажиру может быть предложено покинуть кабину или станцию, если он нарушает настоящие Правила, общественный порядок и мешает спокойствию других пассажиров, пассажир может быть передан органам правопорядка.

1.9. Пассажиры, виновные в несоблюдении данных Правил, действующего законодательства РФ, пожарной безопасности и др., несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

1.10. При возникновении разногласий обслуживающего персонала канатной дороги с пассажирами должен быть вызван заместитель начальника канатной дороги/начальник канатной дороги или сотрудник охраны. На территории канатной дороги ведется видеонаблюдение.

1.11. Пассажиры и работники канатной дороги обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к сооружениям и устройствам канатной дороги, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

1.12. Запрещено использовать территорию канатной дороги без письменного разрешения АО «Нижегородские канатные дороги» и соответствующих органов исполнительной власти для занятия коммерческой, рекламной, агитационной и иной деятельностью, как связанной, так и не связанной с получением дохода.

1.13. Настоящие Правила распространяются на все категории граждан и обслуживающий персонал канатной дороги, находящихся на территории канатной дороги.

## 2. Перевозка пассажиров

2.1. В качестве подвижного состава канатной дороги используется восьмиместная кабина.

2.2. Проход к месту посадки на канатную дорогу осуществляется пассажирами через автоматизированные устройства доступа (турникеты). Порядок использования проездного документа, транспортных и банковских карт Pay Pass/Pay Wave (далее - банковская карта) при прохождении через турникет изложен в Положении о проездных документах пассажирской канатной дороги гондольного типа между городами Нижний Новгород – Бор, утвержденными в АО «НКД». Ознакомиться с указанным документом можно на сайте АО «НКД» по адресу в сети Интернет: [www.nnkd.ru](http://www.nnkd.ru).

2.3. При возникновении затруднений при проходе через турникеты, а также во время посадки в кабины пассажирам следует обратиться за помощью к обслуживающему персоналу канатной дороги.

2.4. Посадка пассажиров в кабины и высадка из них разрешается только в специально отведенных местах станций, отмеченных табличками «**зона посадки**» и «**зона высадки**».

2.5. После прохождения пассажира через турникет он садится в подошедшую кабину. Количество пассажиров в кабине не должно превышать **8** человек.

2.6. Войдя в кабину, пассажир должен сесть на лавку: проезд в кабине стоя запрещен.

Двери кабины открываются и закрываются автоматически. Во избежание травмирования, а также повреждения кабины пассажирам запрещается препятствовать открыванию или закрыванию дверей.

2.7. Во время движения возможны кратковременные технологические остановки канатной дороги.

2.8. В случае возникновения аварийной ситуации, повлекшей длительный простой канатной дороги (более 30 минут), пассажиры, находящиеся на линии, должны

вести себя спокойно, оставаться на своих местах, и ждать указаний обслуживающего персонала дороги или спасателей посредством имеющегося канала односторонней радиосвязи с кабинами.

2.9. После прибытия на противоположную станцию пассажиры обязаны покинуть кабину.<sup>1</sup>

2.10. Если при посадке пассажир обнаружит забытые вещи, он обязан немедленно сообщить дежурному по станции об оставленном предмете и номере кабины. Номер кабины можно увидеть на стекле самой кабины.

2.11. Если после выхода из кабины пассажир обнаружит, что им или иным лицом в кабине забыты вещи, он должен обратиться к дежурному по станции или другому сотруднику канатной дороги, описать оставленный предмет и обстоятельства обнаружения этих вещей, а также сообщить номер кабины, в которой были оставлены вещи.

2.12. Посадка и высадка пассажиров с ограниченными физическими возможностями должна производиться лицом, сопровождающим такого пассажира или дежурным по станции канатной дороги.

2.13. Проезд организованных туристических групп производится вне очереди в определенное время согласно Заявке, оформленной на сайте АО «НКД» по адресу в сети Интернет: [www.nnkd.ru](http://www.nnkd.ru) (далее – Заявка).

2.14. Заявка должна быть оформлена на указанном сайте не позднее, чем за три рабочих дня до дня поездки организованной туристической группы и не более чем на 48 человек в одной Заявке. Проезд организованной туристической группы оплачивается согласно тарифам АО «НКД», действующим на момент подачи Заявки.

2.15. Для внесения изменений в Заявку необходимо аннулировать предыдущую заявку и оформить новую, содержащую измененные параметры. Для аннуляции Заявки необходимо написать письмо на электронную почту [a.yurina@nnkd.ru](mailto:a.yurina@nnkd.ru). После получения подтверждения аннуляции Заявки, необходимо перейти на сайт АО «НКД» для оформления новой Заявки, содержащей новые параметры поездки организованной туристической группы.

2.16. Организованная группа должна прибыть на станцию канатной дороги строго к указанному времени и в количестве, указанном в Заявке.

2.17. Организованная группа прибывает на станцию канатной дороги и вместе с заместителем начальника канатной дороги проходит на посадку, следуя его указаниям.

2.18. Посадка организованной группы осуществляется строго по 8 (восемь) человек в каждую кабину.

2.19. В случае прибытия группы ранее или позднее времени, указанного в поданной Заявке, АО «НКД» вправе на усмотрение заместителя начальника канатной дороги отказать группе в проезде, предложить иное время проезда группы либо предложить проезд в общем потоке (в порядке «живой очереди»). В случае отказа проезда группы в иное время либо в общем потоке, денежные средства будут возвращены в течение 10 (десяти) банковских дней на счет, с которого они поступили.

2.20. Если в прибывшей на станцию канатной дороги организованной группе большее количество человек, чем указано в Заявке, и данное изменение не было заранее согласовано, АО «НКД» вправе на усмотрение заместителя начальника канатной дороги отказать такой группе в проезде или допустить для организованного проезда вне очереди только то количество пассажиров, которое указано в Заявке, а остальным пассажирам предложить проезд в общем потоке. В случае отказа, денежные средства будут возвращены в течение 10 (десяти) банковских дней на счет, с которого они поступили. В случае отказа от поездки не всех пассажиров в группе, возврат денежных средств

---

<sup>1</sup> за исключением организованных туристических групп, оплативших полный круг поездки.

осуществляется в размере, который рассчитывается исходя из числа отказавшихся от поездки пассажиров.

2.21. В связи с тем, что канатная дорога является опасным производственным объектом, при ее посещении каждый пассажир должен следовать всем указаниям сотрудников канатной дороги. В противном случае АО «НКД» вправе отказать пассажиру в проезде в связи с невозможностью обеспечить его безопасность, а также безопасность других пассажиров канатной дороги.

### **3. Права и обязанности пассажиров. Требования к пассажирам.**

#### **3.1. Пассажир имеет право:**

3.1.1. Бесплатно перевозить с собой одно место ручного багажа, размер которого не превышает 120 см по сумме измерений по длине, ширине, а также лыжи в специальном чехле, санки и инвалидные коляски;

3.1.2. Дети до 7 (Семи) лет имеют право на бесплатный проезд при условии нахождения в кабине канатной дороги хотя бы одного совершеннолетнего сопровождающего.

3.1.3. Взрослый пассажир, сопровождающий детей до 7 лет, **обязан** иметь при себе документ, подтверждающий возраст детей и предъявлять указанный документ по требованию сотрудника канатной дороги. При отсутствии такого подтверждающего документа пассажир обязан оплатить проезд детей в соответствии с тарифами, установленными на канатной дороге.

3.1.4. Бесплатно провозить мелких домашних животных и птиц в клетках с глухим дном, в контейнерах, исключающих самопроизвольный выход животных.

#### **3.2. Пассажир обязан:**

3.2.1. Оплатить проезд на канатной дороге. Пассажиры, использовавшие право льготного или бесплатного проезда обязаны в течение всей поездки иметь при себе документы, подтверждающие право на бесплатный или льготный проезд. Пассажир несет установленную законодательством ответственность за проезд без проездного документа или с недействительными проездными документами, а также с проездными документами, выданными на другое лицо. АО «НКД» имеет право изъять или заблокировать проездной документ, выданный на другое лицо, а также недействительный проездной документ.

3.2.2. Проходить к посадке в кабины только через турникеты, самостоятельно активировав проездной документ или использовав транспортную либо банковскую карту.

3.2.3. По требованию обслуживающего персонала канатной дороги предъявлять проездной документ, а также документы, подтверждающие право бесплатного или льготного проезда.

3.2.4. Оплатить провоз крупногабаритного багажа, если на провоз багажа не распространяется правило о бесплатном провозе.

3.2.5. В целях обеспечения безопасности перевозки беспрекословно соблюдать требования сотрудников канатной дороги.

#### **3.3. Пассажиру запрещается:**

3.3.1. В соответствии с законодательством провозить оружие, колющие, режущие и бьющиеся предметы без соответствующей упаковки;

3.3.2. Без приобретения дополнительного билета провозить крупногабаритный багаж, размеры которого превышают размеры, указанные в п. 3.1.1 Правил.

3.3.3. Провозить любой багаж, который может привести к травмированию пассажиров или причинению иного вреда пассажирам, имуществу канатной дороги;

3.3.4. Провозить легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, газовые баллоны с нарушением действующего законодательства.

3.3.5. Заходить в зоны, проход в которые обозначен соответствующими запрещающими знаками, а также в служебные и производственные помещения канатной дороги.

3.3.6. Осуществлять посадку и высадку из кабин вне зон, обозначенных табличками «зона посадки» и «зона высадки» и иными соответствующими знаками.

3.3.7. Находиться на станциях и проезжать на канатной дороге в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения.

3.3.8. Употреблять на станциях, в кабинах, на территории канатной дороги алкогольные напитки, наркотические или токсические вещества.

3.3.9. Курить на территории канатной дороги.

3.3.10. Играть в азартные игры на станциях канатной дороги и в кабинах.

3.3.11. Раскачивать кабину во время движения.

3.3.12. Проезжать в кабине канатной дороги стоя.

3.3.13. Открывать двери или применять усилия к дверям и окнам кабины во время движения.

3.3.14. Осуществлять посадку в кабину в количестве, превышающем 8 человек.

3.3.15. Препятствовать посадке других пассажиров при наличии в кабине свободных мест.

3.3.16. Входить на станции канатной дороги и территории, прилегающие к ним, а так же находиться в кабинах с едой, багажом и в одежде, которые могут испачкать или нанести иной вред пассажирам, сооружениям и устройствам канатной дороги

3.3.17. Наносить ущерб зданиям, сооружениям и оборудованию канатной дороги: разбивать окна, выламывать двери, портить имущество канатной дороги иным образом.

3.3.18. Пользоваться на территории канатной дороги, в том числе на станциях и в кабинах, открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.).

3.3.19. Засорять и загрязнять кабины, станции канатной дороги и территории, прилегающие к ним.

3.3.20. Наносить любые надписи и наклейки на здания, сооружения и оборудование канатной дороги, в том числе на кабины и любые их части.

#### **4. Обнаружение оставленных вещей**

4.1. Во всех случаях обнаружения на станциях канатной дороги, в кабинах, в других помещениях канатной дороги забытых или утерянных вещей пассажиру следует:

- опросить рядом находящихся пассажиров, не принадлежит ли им обнаруженный предмет;

- предупредить других пассажиров о том, чтобы они не приближались к обнаруженному предмету;

- не трогать обнаруженный предмет, не вскрывать его, не перемещать;

- немедленно сообщить об обнаруженном предмете обслуживающему персоналу канатной дороги либо по телефону 112.

За утерю личных вещей администрация ППКД ответственности не несет.

#### **5. Ответственность пассажиров и АО «Нижегородские канатные дороги»**

5.1. Пассажир, по вине которого на канатной дороге возникла аварийная ситуация несет ответственность за последствия аварии в порядке и размере, установленных действующим законодательством.

5.2. За умышленную порчу имущества канатной дороги пассажиры несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе путем возмещения стоимости причиненного ущерба.

О характере повреждений сотрудниками канатной дороги составляется и подписывается акт с указанием в нем виновного лица (в случае его установления), места и

времени нарушения, описанием причиненного ущерба, а также свидетелей, если они имеются.

В случае отказа пассажира возместить стоимость причиненного ущерба на месте, об этом делается отметка в акте.

5.3. Все споры или разногласия, возникшие между пассажирами и обслуживающим персоналом канатной дороги, разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия пассажира должна быть рассмотрена принимающей стороной в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством.

5.4. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. АО «Нижегородские канатные дороги» не несет ответственности в случаях если:

5.5.1. Причинен вред жизни, здоровью или имуществу пассажира вследствие нарушения им настоящих Правил, в том числе в случае получения травмы в местах, нахождение в которых запрещено или травм, полученных вследствие действий, которые запрещены на канатной дороге;

5.5.2. Причинен вред жизни, здоровью или имуществу пассажира вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природных стихийных бедствий (землетрясений, наводнений, снежных заносов и т.п.), беспорядков, гражданских войн, забастовок, решений компетентных государственных органов власти, аварийных ситуаций (отключения электроэнергии, ремонтно-восстановительных работ и других чрезвычайных работ и действий со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.;

5.5.3. Ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг по перевозке произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природных стихийных бедствий (землетрясений, наводнений, снежных заносов и т.п.), беспорядков, гражданских войн, забастовок, решений компетентных государственных органов власти, аварийных ситуаций (отключения электроэнергии, ремонтно-восстановительных работ и других чрезвычайных работ и действий со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также вследствие иных обстоятельств, не зависящих от воли АО «НКД», и на которые АО «НКД» не имело возможности повлиять (плохие погодные условия, аварийные ремонтные работы и пр.).















